

新型コロナウイルスに対するすゞや今日楼の取り組みとお客様へのお願い

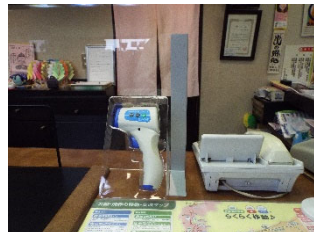
当館では「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に従いまして、感染予防対策を講じております。ご不便をお掛けする場合がございますが、ご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

■ご来館前およびご滞在中のお願い

- ・ご来館前に発熱や咳、咽頭痛、味覚・嗅覚障害、倦怠感などの症状がある場合はお知らせ頂き、ご来館はお控えくださいますようお願いいたします。
- ・ご到着時およびご滞在中、上記症状がある場合はご宿泊をご遠慮頂くか、サービス内容の変更(お食事提供不可、接客制限、館内移動・利用制限)をさせて頂き、保健所等の指示を仰ぐ場合がございます。
- ・お客様全員に、ご滞在中館内をご移動される際はマスクの着用をお願いいたします。

■館内の取り組み

- ・従業員全員の入社時の健康チェックと記録、手指消毒を徹底いたします。
- ・従業員全員、マスクまたはフェイスシールドを着用しております。
- ・共用箇所・全客室にアルコール消毒液を設置しております。
- ・共用箇所等、定期的な清拭消毒の実施、換気を徹底いたします。
- ・取引会社様にマスクの着用および衛生管理の徹底をお願いしております。



■3密の防止

- ・送迎車、バスの運行は密集しないように、人数を制限させていただきます。
- ・フロントカウンターはアクリル板を設置して、飛沫感染防止に努めています。
- ・大浴場は大人数の団体のお客様や混雑時にお時間を分けてご利用頂く場合がございます。
- ・エレベーターは過密状態にならないように人数制限をさせていただいております。



■チェックイン

- ・ご到着時、手指の清拭消毒および体温検査、健康チェックをお願いしております。
- ・お部屋までのご案内およびお荷物の運搬は、当面の間控えさせていただきます。
- ・浴衣はあらかじめお部屋にご用意しておりますが、特大サイズのみフロントにてご用意しておりますのでお申し付けください。
- ・タオル、歯ブラシ以外のアメニティ(ひげそり等)はフロントにてご用意しております。すべて消毒済みですが、ご心配な方は使い慣れたものをご持参くださいますようお願いいたします。
- ・団体のお客様は事前にご参加者の名簿をお預かりし、当日は代表の方のみお手続きをお願いいたします。

■食事処、宴会場

- ・お食事前後はマスクの着用にご協力をお願いいたします。
- ・お食事は従業員との接触回数を減らすため、まとめて提供しております。
- ・お酌や盃の回し飲みはご遠慮ください。
- ・お料理説明はお品書きをお座席にご用意いたします。
- ・宴会場のお席は出来るだけ間隔をあけております。また、完全個室のプランもございます。

すゞや今日楼は豊かな自然あふれる温泉街にございます。当館の温泉は源泉100%で飲泉が可能ですので、体の外から中から免疫力の高まりが期待できます。また宿から徒歩10分ほどの場所に鶴仙溪やあやとり橋など深い緑と清らかな水の流れをお楽しみいただけるスポットが数多くございます。心身ともにリフレッシュされたい方には大変良い環境がそろっているすゞや今日楼にて、皆様のお越しを心よりお待ちしております。

